

Vodafone Mobile Connect

Verkorte handleiding

Belangrijk!

Installeer de software voordat u de datacard plaatst of de USB-modem of mobiele telefoon aansluit.



vodafone

Welkom

Plaats de cd-rom en installeer Vodafone Mobile Connect voordat u de datacard in uw notebook plaatst of het apparaat op uw notebook aansluit.

Welkom in de wereld van mobiele communicatie! Wanneer u de Vodafone Mobile Connect-software geïnstalleerd heeft, kunt u van de volgende mogelijkheden gebruikmaken:

- Mobilele dataverbindingen maken via het mobiele netwerk van Vodafone, bijvoorbeeld om te browsen op internet of om uw e-mail op te halen.
- WLAN*-dataverbindingen maken via Wireless Local Area Networks (WLAN's), bijvoorbeeld WLAN gebruiken in een hotel of met een breedbandrouter thuis.**
- SMS-berichten schrijven en ontvangen via uw notebook.**
- De hoeveelheid data die u ongeveer gebruikt en de duur van de verbinding controleren.

De Vodafone Mobile Connect-software bevat bovendien optimalisatiesoftware. Deze versnelt elke mobiele dataverbinding die via het programma geopend wordt.

Om deze software te kunnen gebruiken heeft u het volgende nodig:

- Een notebook met Microsoft® Windows® 2000, XP® of Vista®, of een notebook met Mac OS® X 10.3.5 of hoger;
- een cd-rom-station;
- minimaal 100 MB vrije schijfruimte en 128 MB RAM.

Afhankelijk van het apparaat dat u in combinatie met Vodafone Mobile Connect wilt gebruiken, heeft u ook het volgende nodig:

- Type II PC Card (PCMCIA)-sleuf met CardBus-ondersteuning;
- een Expresscard-sleuf;
- een USB- of USB 2.0-aansluiting;
- een notebook en apparaat met Bluetooth;
- een notebook met een geïntegreerde datacard.

Zorg ervoor dat u de voorzorgsmaatregelen en veiligheidsinformatie van de fabrikant leest die bij uw apparatuur geleverd werden.

* WLAN wordt niet door alle netwerkoepers ondersteund.

** WLAN en SMS worden momenteel alleen ondersteund op notebooks met Microsoft Windows.

De software installeren (Microsoft® Windows®)

Tip:

Om de datacard uit uw notebook te verwijderen klikt u op het pictogram Hardware veilig verwijderen in het systeemvak, zodat Windows de datacard op een correcte manier kan afsluiten. Verwijder vervolgens de datacard uit uw notebook. De meeste USB-apparatuur kan daarentegen gewoon worden losgemaakt (dus zonder eerst af te sluiten).



Pictogram Hardware veilig verwijderen

01

Installeer de software en herstart uw notebook.

Plaats de datacard niet of sluit het apparaat niet aan voordat u de software geïnstalleerd heeft. Als u de datacard reeds in de notebook heeft geplaatst, dient u deze te verwijderen. Als u de USB-modem al heeft aangesloten, dient u deze weer los te maken.

Plaats de cd-rom met de Vodafone Mobile Connect-software en volg de installatie-instructies op het scherm.

Wanneer de installatie voltooid is, dient u uw notebook opnieuw te starten voordat u kunt doorgaan met stappen 02 en 03.

02

Plaats de SIM-kaart in de datacard of het apparaat.

Uw SIM-kaart (Subscriber Identity Module) is de kleine chip ter grootte van een postzegel die u samen met uw contract ontving.

Zorg ervoor dat de goudkleurige contactpunten op uw SIM-kaart de contactpunten op het apparaat raken en dat de SIM-kaart juist is geplaatst, zoals getoond op het apparaat.

Als u de software gebruikt op een notebook met een geïntegreerde datacard, is de SIM-kaart misschien al aanwezig.

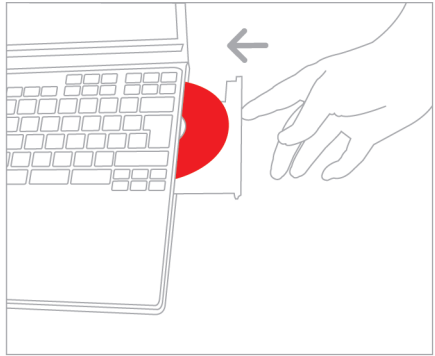
03

Plaats het apparaat (of sluit het aan) wanneer hierom gevraagd wordt.

Nadat u de software heeft geïnstalleerd en uw notebook opnieuw heeft gestart, start u Vodafone Mobile Connect en volgt u de instructies op het scherm om uw apparaat in te stellen.

Als u de instellingen van het apparaat wilt wijzigen, bijvoorbeeld speciale netwerkinstellingen, kunt u het apparaat selecteren in de lijst in het venster Apparaten beheren en de instellingen later opnieuw aanpassen.

01

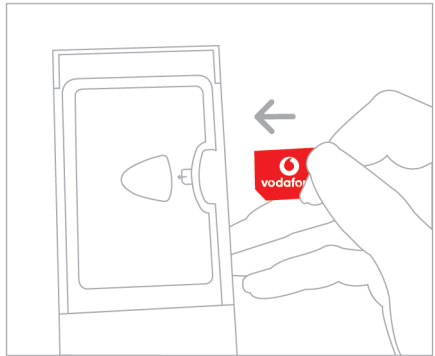


Installeer de software en herstart uw notebook.

Tip:

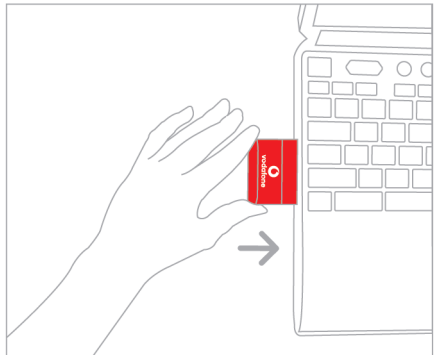
- Bekijk de illustratie op de datacard, USB-modem of mobiele telefoon.
- Zorg ervoor dat de goudkleurige contactpunten op uw SIM-kaart de contactpunten op het apparaat raken.
- Zorg ervoor dat u de schuine hoek van uw SIM-kaart op de juiste positie in de sleuf van uw apparaat plaatst.

02



Plaats de SIM-kaart in het apparaat, c.q. de datacard.

03



Plaats het apparaat (of sluit het aan) wanneer erom gevraagd wordt.

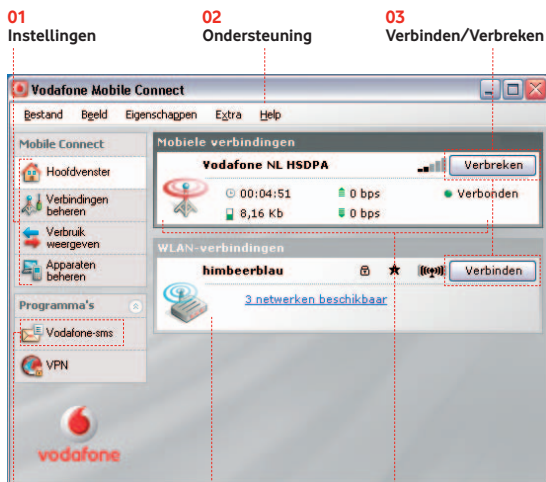
Overzicht van de software



Tip:

De Help-onderwerpen in het menu Help bevatten meer informatie over alle functies van Vodafone Mobile Connect. In deze Help-onderwerpen worden de verschillende functies duidelijk uitgelegd in een gemakkelijk leesbaar formaat.

De Vodafone Mobile Connect-software is ontworpen om de meest gebruikte acties te laten uitvoeren door op één knop te klikken.



04 Het SMS-programma starten

05 WLAN

06 Status

01 Instellingen

Aanvullende software-instellingen

02 Ondersteuning

Contactgegevens (hotline en internet) van Vodafone Klantenservice

03 Verbinden/Verbreken

Via het mobiele netwerk of een WLAN* verbinden

04 Het SMS-programma starten

SMS-berichten verzenden, ontvangen en beheren

05 WLAN*

Beschikbare WLAN's weergeven en hun status controleren

06 Status

De status van uw mobiele apparaat en van het mobiele netwerk controleren

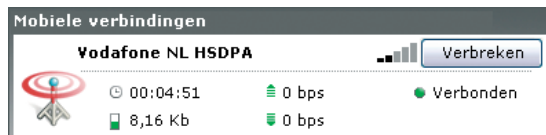
* WLAN wordt niet door alle netwerkoperators ondersteund.

Een mobiele verbinding opzetten



Om webpagina's te browsen of uw e-mail op te halen, moet u met internet verbonden zijn. De Vodafone Mobile Connect-software heeft twee verbindingsknoppen om een dergelijke verbinding te openen. Wanneer u het programma heeft gestart en het hoofdvenster is geopend, ziet u een knop **Verbinden** in het gedeelte **Mobiele verbindingen** en een knop in het gedeelte **WLAN-verbindingen***.

Mobiele verbindingen



Tip:

U kunt zien hoe sterk het signaal van het mobiele netwerk is door naar het symbool te kijken naast de knop **Verbinden** of naar het pictogram in het systeemvak van Windows. Hoe meer balkjes gevuld zijn, hoe beter de signaalkwaliteit.



Mobiele signaalsterkte in het systeemvak.



Mobiele signaalsterkte in het hoofdvenster en het minivenster.

Als een mobiel netwerk is gevonden, kan de knop **Verbinden** in het gedeelte **Mobiele verbindingen** worden gebruikt. Klik op deze knop om een verbinding met internet te openen via het mobiele netwerk.

Zodra er verbinding is, verandert de tekst op de knop **Verbinden** in **Verbreken**. Onder de knop wordt een groene indicator weergegeven en het pictogram **Mobiele verbindingen** begint te bewegen. Door op dezelfde knop te klikken, wordt de verbinding verbroken.

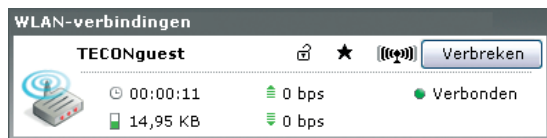
Om een mobiele verbinding te openen, moet u binnen het bereik van een mobiel netwerk zijn. Overal waar u met uw mobiele telefoon kunt bellen, moet u in principe ook een dataverbinding kunnen openen met Vodafone Mobile Connect.

* WLAN wordt niet door alle netwerkoperators ondersteund.

Een WLAN-verbinding opzetten*



Klik op de knop Verbinden in het gedeelte WLAN-verbindingen om door webpagina's te browsen of uw e-mail op te halen via een WLAN (Wireless Local Area Network)*. De knop Verbinden bevindt zich rechts in het gedeelte WLAN-verbindingen van het hoofdvenster.



Tip:

U kunt zien hoe sterk het signaal van het WLAN is door naar het symbool links naast de knop Verbinden onder WLAN-verbindingen te kijken of naar het pictogram in het systeemvak van Windows. Hoe meer balkjes gevuld zijn, hoe beter de signaalkwaliteit.



WLAN-siginaalsterkte in het systeemvak.



WLAN-siginaalsterkte in het hoofdvenster en het minivenster.

Als een WLAN is gevonden, kan de knop Verbinden in het gedeelte WLAN-verbindingen worden gebruikt. Als er meerdere WLAN's zijn gevonden, wordt in het midden van het gedeelte WLAN-verbindingen een snelkoppeling in de vorm van tekst weergegeven. Wanneer u op deze snelkoppeling klikt, wordt een lijst met alle beschikbare WLAN's weergegeven.

In de eerste kolom van de lijst met beschikbare WLAN's staat een ster als u eerder instellingen voor een WLAN heeft opgeslagen en er op deze manier een voorkeurs-WLAN van heeft gemaakt.

WLAN's, hotspots en routers

WLAN's worden niet alleen gebruikt in huizen en kantoren, ze worden ook steeds meer gebruikt in openbare plaatsen zoals hotels en luchthavens. Deze openbare WLAN's worden ook wel "hotspots" genoemd en berekenen kosten voor internettoegang.

Vodafone Mobile Connect maakt het mogelijk om verbinding te maken met een WLAN-hotspot. U kunt ook privé-WLAN's gebruiken, zoals een WLAN-router die u thuis gebruikt.

De SMS- en verbindingstatus controleren



Tip:

Met de middelste knop in de rechterbovenhoek van het venster kunt u afwisselen tussen minivenster en hoofdvenster. U kunt ook dubbelklikken op de titelbalk van het venster.



Minimaliseren
Minivenster
Venster sluiten

Tip:

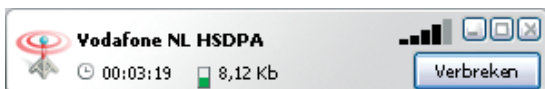
Als u de software volledig wilt afsluiten, opent u het menu Bestand of klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram in het systeemvak. Vervolgens selecteert u Afsluiten.

Het hoofdvenster

Wanneer de software eenmaal actief is, hoeft het hoofdvenster niet de hele tijd geopend te blijven. Het programma wordt namelijk niet gesloten wanneer u het venster sluit.

Het minivenster

Het minivenster is net groot genoeg om u alle informatie over de actieve verbinding te geven.



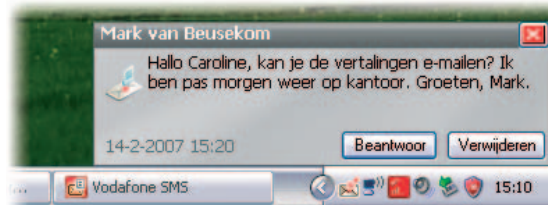
Het systeemvak van Windows

Vodafone Mobile Connect plaatst een pictogram in het systeemvak van Windows. Dit programmapictogram toont de signaalsterkte van het mobiele of WLAN-netwerk en de verbindingstatus.

Wanneer u met de rechtermuisknop op het pictogram klikt, wordt een snelmenu weergegeven met enkele opdrachten uit het hoofdvenster, zoals Verbinden, Verbreken en Afsluiten. Zo kunt u uw verbindingen beheren zonder vensters te openen.

Het pictogram Vodafone SMS

Als er één of meer SMS-berichten zijn ontvangen, wordt een SMS-pictogram weergegeven in het systeemvak. Wanneer een SMS-bericht wordt ontvangen, wordt een pop-up-venster weergegeven met de tekst van het bericht. Door op dit venster te klikken kunt u het bericht beantwoorden.



Als u het pop-up-venster negeert, verdwijnt het vanzelf. Het SMS-pictogram blijft wel gewoon zichtbaar om aan te geven dat er een SMS-bericht is ontvangen.

Werken met SMS-berichten



Tip:

Net zoals u niet hoeft te bellen om een SMS van een telefoon te zenden, hoeft u geen verbinding te openen om een SMS te verzenden met behulp van de Vodafone Mobile Connect-software.

Met de Vodafone Mobile Connect-software kunt u SMS-berichten (Short Message Service) rechtstreeks vanaf uw notebook verzenden en ontvangen.

Het programma biedt een eenvoudige manier om berichten weer te geven die u ontvangen heeft, nieuwe berichten op te stellen en contactpersoondetails te beheren voor vaak gebruikte SMS-nummers.

SMS Postvak IN



Klik op Vodafone SMS op de navigatiebalk (aan de linkerkant van het hoofdvenster) om Vodafone SMS te openen. Klik op Nieuw aan het linkeruiteinde van de SMS-werkbalk om een nieuw SMS-bericht te creëren. Nadat uw SMS verzonden is, wordt deze opgeslagen in de lijst "Verzonden".

Nieuwe SMS

Voer hier de ontvanger(s) in

Schrijf hier uw tekstbericht

Klik op Verzenden



SMS-contact- personen beheren



Tip:

Voer hier de nummers van uw contactpersonen in internationaal formaat in, bijvoorbeeld +31 654500100

De SMS-navigatiebalk bevindt zich aan de linkerkant van het venster Vodafone SMS. Klik op Contactpersonen op de SMS-navigatiebalk om de lijst met contactpersonen te openen. Hierin kunt u vaak gebruikte namen en nummers beheren.

SMS-contactpersonen



Door te klikken op de knop Nieuw op de SMS-werkbalk wordt een venster voor het aanmaken van een nieuwe contactpersoon geopend.

Nieuwe SMS-contactpersoon

Naam invoeren

Naam:

Nummer invoeren

Nummer:

Klik op OK

De software installeren (Apple® Mac®)

01

Installeer de software en herstart uw Mac.

Plaats de cd-rom met de Vodafone Mobile Connect-software in uw Mac, dubbelklik op VodafoneMC_Installer en volg de installatie-instructies op het scherm.

Wanneer de installatie voltooid is, dient u uw Mac opnieuw te starten voordat u kunt doorgaan met stappen 02 en 03.

02

Plaats de SIM-kaart in de datacard of het apparaat.

Uw SIM-kaart (Subscriber Identity Module) is de kleine chip ter grootte van een postzegel die u samen met uw contract ontving.

Zorg ervoor dat de goudkleurige contactpunten op uw SIM-kaart de contactpunten op het apparaat raken en dat de SIM-kaart juist is geplaatst, zoals getoond op het apparaat.

03

Plaats het apparaat in of sluit het aan op uw Mac.

Nadat u de software heeft geïnstalleerd en uw Mac opnieuw heeft gestart, sluit u de USB-modem aan of plaatst u de datacard in de notebook.

Dubbelklik op het programmapictogram van Vodafone Mobile Connect, wacht tot de verbinding is ingesteld en klik op Activeren. Wanneer u de software voor de eerste keer gebruikt, wordt u om het wachtwoord van de beheerder gevraagd.

Nu kunt u verbinding maken. Start het programma Internetverbinding in de map Programma's en klik op Verbind.

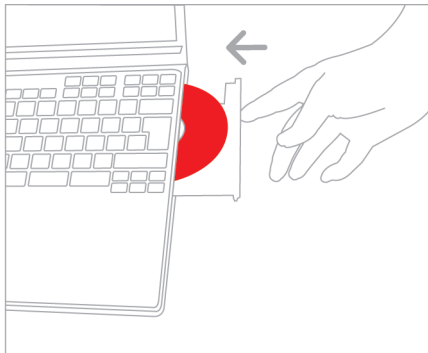
Wanneer u verbinding wilt maken na de eerste installatie:

- Start Vodafone Mobile Connect om de verbinding in te stellen.
- Klik op Activeren.
- Maak verbinding via het programma Internetverbinding.

Tip:

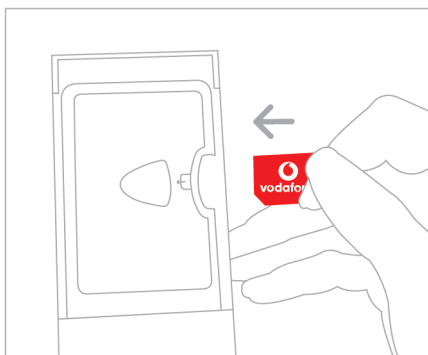
In het venster van het programma Internetverbinding vindt u een optie om de apparaatstatus weer te geven op de menubalk. Wanneer u dit selectievakje inschakelt, is de verbindingstatus van uw apparaat altijd zichtbaar op de menubalk van de Finder. Daarbij wordt ook de duur van de verbinding aangegeven.

01



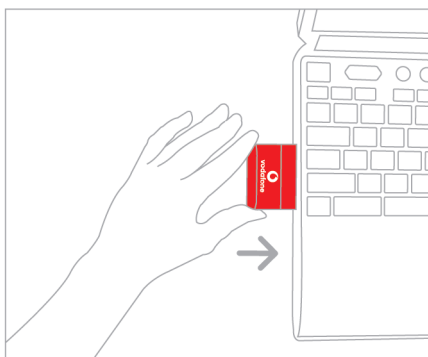
Installeer de software en herstart uw notebook.

02



Plaats de SIM-kaart in het apparaat, c.q. de datacard.

03



**Plaats het apparaat (of sluit het aan)
en start de software.**

Tips & tricks

Indien geen apparaat kan worden gevonden

Wanneer u een datacard, USB-modem of mobiele telefoon heeft aangesloten of geïnstalleerd, herkent of vindt de Vodafone Mobile Connect-software deze apparatuur soms niet.

- Verwijder of sluit andere apparaten af die mogelijk aangesloten zijn, zoals Bluetooth-apparaten.
- Herstart de Vodafone Mobile Connect-software.
- Verwijder uw mobiele telefoon, modem of datacard en breng deze vervolgens weer aan.
- Herstart uw notebook.
- (Windows) Klik op Apparaten beheren, verwijder het huidige apparaat uit de lijst en voeg het vervolgens weer toe.

Indien geen netwerk kan worden gevonden

- Wijzig uw fysieke lokatie: ga in een gebouw dichterbij een raam staan, of ga naar buiten.
- (Windows) Open het venster Beeld/Beschikbare mobiele verbindingen en kijk of u verbinding kunt maken met een bepaald netwerk in de lijst.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice en controleer of datadiensten en roaming geactiveerd zijn.

Indien geen verbinding kan worden geopend

- Wacht enkele minuten en probeer nogmaals te verbinden. Dit is meestal een tijdelijk probleem, vooral wanneer aangekondigd als "Fout 31" of "Fout 619".
- Herstart de Vodafone Mobile Connect-software en uw mobiele telefoon, modem of datacard.
- Herstart uw notebook.
- (Windows) Klik op Verbindingen beheren en selecteer een andere netwerkvoorkeur uit de keuzelijst in het gedeelte Mobiele verbindingen.
- (Mac) Start Vodafone Mobile Connect en selecteer een van de andere opties in het onderste gedeelte van het hoofdvenster, bijvoorbeeld Alleen UMTS.
- Indien u een VPN (Virtual Private Network) gebruikt, neemt u contact op met de IT-beheerder van uw bedrijf.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice.

Indien uw SIM-kaart niet is geactiveerd

- Raadpleeg de handleiding van uw notebook als u wilt weten hoe u de SIM-kaart moet activeren of bel Vodafone Klantenservice.

Indien u problemen heeft met roaming

- (Windows) Selecteer Beeld/Beschikbare mobiele verbindingen en probeer een van de getoonde verbindingen te openen.
- Neem contact op met Vodafone Klantenservice en controleer of roaming geactiveerd is.

Probeer tijdens het roamen op een netwerk van Vodafone of een netwerkpartner te blijven. Meestal wordt een "welkom-SMS" verzonden om u hieraan te herinneren. Controleer de naam van het Vodafone-netwerk/de netwerkpartner in het gedeelte Mobiele verbindingen of in het minivenster.

Door een bepaald type netwerk te selecteren kunt u de stabiliteit van de verbinding misschien verbeteren

Op de grens van het dekkinggebied kan Alleen GPRS of Alleen UMTS mogelijk betere resultaten geven.

- (Windows) Klik op Verbindingen beheren en selecteer een andere netwerkvoorkeur uit de keuzelijst in het gedeelte Mobiele verbindingen.
- (Mac) Start Vodafone Mobile Connect en selecteer een van de andere opties in het onderste gedeelte van het hoofdvenster, bijvoorbeeld Alleen UMTS.
- Vergeet niet om terug te keren naar uw normale voorkeur wanneer u van lokatie verandert.

Verwijder uw datacard wanneer deze niet in gebruik is.

Dit helpt schade aan de kaart of aan de interne connectors van uw notebook te voorkomen.

Controleer de update-voorkeuren van de software.

Wanneer een verbinding wordt gemaakt via de Vodafone Mobile Connect-software, is het een goed idee om uw besturingssysteem en andere programma's zo in te stellen dat ze u op de hoogte brengen van software-updates in plaats van deze automatisch te downloaden. Indien updates automatisch gedownload worden, kunnen deze uw mobiele of WLAN-verbinding vertragen of uw datagebruikslimiet overschrijden.

Gebruiksindicatie

Het gebruiksvenster geeft enkel een indicatie van uw datagebruik weer. Raadpleeg uw factuur voor de werkelijke hoeveelheid verstuurd en ontvangen data.

Woordenlijst

Activering	Voordat u een mobiele verbinding kunt openen, moet eerst de SIM-kaart (Subscriber Identity Module) in uw apparaat worden geactiveerd. Als het bericht wordt weergegeven dat de SIM-kaart moet worden geactiveerd, belt u naar de activeringlijn van uw netwerkkoperator voor het instellen van een account.
Geïntegreerde datacard	Een datacard die in een notebook is geïntegreerd. Hiermee kunnen dataverbindingen worden geopend via het mobiele netwerk.
Datacard/ USB-modem	Een apparaat voor een notebook dat wordt gebruikt om een dataverbinding te openen via het mobiele netwerk.
Dual-band Tri-band Quad-band	Verwijst naar de frequentiebanden die ondersteund worden door een mobiel apparaat voor GPRS en SMS (Short Message Service) in verschillende wereldregio's. 3G/UMTS heeft wereldwijd één enkele band. Meestal verwijst dual-band naar de twee banden die gebruikt worden op de meeste Europese netwerken (900 MHz/1800 MHz); tri-band voegt ondersteuning toe voor netwerken in Noord-Amerika (1900 MHz); terwijl quad-band verdere ondersteuning toevoegt voor netwerken die actief zijn op de 850 MHz-band (voornamelijk Latijns-Amerika).
EDGE	Een verbetering aan GPRS-netwerken die hogere snelheden biedt, hoewel niet zo snel als die geleverd door UMTS of UMTS-breedband/HSDPA.
EVDO	Een ultrasnelle mobiele datastandaard (wordt voornamelijk in de VS gebruikt). Frequente reizigers naar de VS kunnen hiervoor contact opnemen met hun accountmanager of met Vodafone Klantenservice.
GPRS	Standaard voor het doorzenden van data via mobiele communicatienetwerken (GSM). Biedt meestal een breed bereik en matige datasnelheden (General Packet Radio System).
GSM	Een veelgebruikte standaard voor mobiele communicaties (Global System for Mobile communications). Volgens de GSM Association wordt de GSM-technologie ondersteund door meer dan 680 operators in 210 landen en regio's.
3G/UMTS	Hiernaar wordt vaak verwezen als de 3e generatie GSM-technologie. UMTS (Universal Mobile Telecommunications System) levert hogere datasnelheden.
HSDPA/ Mobiel Breedband	Een vervolg op UMTS om snellere datasnelheden te leveren. Net zoals tal van breedbanddiensten op het vaste telefoonnetwerk levert High-Speed Downlink Packet Access (Mobiel Breedband) een snellere download- dan uploadsnelheid.
Roaming	Verbinden via andere netwerken dan het netwerk van de eigen operator. Dit gebeurt doorgaans wanneer u in het buitenland bent, maar het is ook thuis mogelijk.
SIM	De SIM-kaart (Subscriber Identity Module) is de kleine chip ter grootte van een postzegel die u samen met uw contract ontvangt. De SIM-kaart heeft goudkleurige contactpunten aan één kant.
WLAN/ Wi-Fi	Een standaard voor de draadloze verbinding in een Local Area Network. WLAN, ook wel Wi-Fi genoemd, is vrij snel, maar de echte snelheid van uw verbinding zal afhangen van de verbinding van een WLAN met internet. WLAN is op de meest recente notebooks meestal standaard ingebouwd.

